

**A DANUBIA SZABADALMI ÉS JOGI IRODA KFT
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**

Hatály: 2019. április 15.

A WWW.DANUBIA.COM/HU, WWW.DANUBIA.COM Weboldalak (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemeltetője, a **Danubia Szabadalmi és Jogi Iroda Kft** (székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16.; cégjegyzékszám: 01-09-677112; a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Weboldalon történő adatkezelésekkel, valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

1. Fogalmak

Szolgáltató	Danubia Szabadalmi és Jogi Iroda Kft (székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16.; cégjegyzékszám: 01-09-677112;) amely a Weboldalt üzemelteti és a szolgáltatásokat nyújtja.
Weboldal	A Szolgáltató tulajdonában lévő domain-ek alatt elérhető HTML tartalom és WEB szolgáltatások összessége.
Felhasználó	A Weboldalt meglátogató, böngésző személy.
Szolgáltatás	A Szolgáltató által nyújtott szabadalmi és védjegyjogi tanácsadás, képviseleti és egyéb jogi szolgáltatás.
Ügyfél	A Szolgáltatóval a Szolgáltatásra szerződött személy, amely a Szolgáltatótól a Szolgáltatást igénybe veszi.
Ellenérdekű fél	Az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás során kezelt ügyben az Ügyféllel szembeni másik fél.
Eljárás egyéb résztvevői	Az Ügyfél részére nyújtott Szolgáltatás során kezelt ügygel kapcsolatban indult eljárásban részes, Ügyféltől és Ellenérdekű féltől különböző személyek, mint például a szakértők, tanúk, beavatkozók, az Ügyféllel egy oldalon álló eljárási résztvevők (pertársak), eljárás egyéb résztvevőinek jogi képviselői.

2. Mi a jelen adatkezelési tájékoztató célja?

A Weboldal és a Szolgáltatások igénybe vételével a Szolgáltató és a Felhasználó, illetve az Ügyfél között szerződés jön létre. A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Szolgáltató a Weboldalon és a Szolgáltatás nyújtása során megvalósuló személyes adat kezeléséről nyújt a jogszabályoknak megfelelően részletes tájékoztatást a Felhasználóknak és az Ügyfeleknek.

A Weboldalon megvalósuló adatkezelésre vonatkozóan a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató szintén adatkezelőnek minősül.

3. Mi a Weboldal célja?

A Weboldalon a Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokról szerezhetnek információkat regisztráció nélkül.

A Felhasználók, Ügyfelek által megadott adatokért és általuk feltöltött tartalmakért a Felhasználók és Ügyfelek felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

4. Hogyan vonatkozik a Felhasználóra és az egyéb érintettekre az adatkezelési tájékoztató?

A Felhasználó a Weboldalra történő belépéssel, a Weboldallal elérhető szolgáltatások igénybe vételével, a Weboldal funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, mivel Weboldalunkon a Felhasználókat és az Ügyfeleket arra kérjük, hogy olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

Az Ügyfél a Szolgáltatásra vonatkozó ügyvédi megbízási szerződés megkötésével, illetve a Szolgáltatás megrendelésével minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Erre felhívjuk figyelmüket a vonatkozó szerződésben.

5. Ki és hogyan módosíthatja az adatkezelési tájékoztatót és hol, hogyan teszi ezt közzé a Szolgáltató?

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztató Weboldalon, külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé. A Felhasználókat és az Ügyfeleket Weboldalunkon arra kérjük, hogy olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető. A Felhasználók és az Ügyfelek a jelen adatkezelési tájékoztatót a Weboldalon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

6. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (a

továbbiakban: **Létfontosságú érdek**);

- e) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (a továbbiakban: **Közérdek**);
- f) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**);
- g) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv. 13/A. §**).

6.1. Az ajánlatot kérő személyek adatainak kezelése

A Szolgáltató az öt ajánlatkérési célból megkereső személyek alábbi adatait az alábbi célból kezeli:

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ajánlatot kérő személy	Név	Érintett által megadott	Ajánlat adása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: ajánlat adása, szerződés létrehozatala	Ajánlat beérkezésétől számított 5 év (általános elévülési idő)
	Telefonszám				
	E-mail cím				
	Előadott ügy				

Az ajánlatadással kapcsolatos adatok kezelése, tárolási ideje megegyezik a polgári jogi általános 5 éves elévülési idővel; az esetleges jog- és igényérvényesítéshez ezen elévülési időn belül szükséges az adatok megőrzése.

6.2. A szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása során történő adatkezelés

A szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltató perben, peren kívül, hatóságok előtti eljárásokban, szerződéses ügyletekben és egyéb munkák elvégzése során kezeli a megbízást adott Ügyfelek adatait, az adott ügyben részes ellenérdekű fél és az eljárás, ügy egyéb résztvevőjének adatait is. Ezen adatok kezelése feltétlenül szükséges az szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtásához.

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Név	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Szerződés teljesítése, szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása c) Kapcsolattartás d) Számlázás e) Követelésbehajtás, kintlévőségkezelés f) Jog- és igényérvényesítés g) Üzleti levelezés ill. az írásban folytatott üzleti célú kommunikáció	D/a)-d) cél Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése D/f) és g) cél Ügyfél esetében, D/d) cél Eljárás egyéb résztvevője és ellenérdekű fél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek D/a), b) és e) cél Ügyfél esetében, a) és b) cél Eljárás egyéb résztvevői esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Anyja neve	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Szerződés teljesítése, szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása c) Követelésbehajtás, kintlévőségkezelés d) Jog- és igényérvényesítés	D/a)-c) cél Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése D/d) és e) cél Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek D/a), b) cél Ügyfél, ellenérdekű fél és eljárás egyéb résztvevői esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Lakcíme	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Szerződés teljesítése, szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása c) Kapcsolattartás d) Számlázás e) Követelésbehajtás, kintlévőségkezelés f) Jog- és igényérvényesítés g) Üzleti levelezés, ill. az írásban	D/a)-d) cél Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése D/f) és g) cél Ügyfél esetében, D/d) cél Eljárás egyéb résztvevője és ellenérdekű fél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ügy megszűnésétől számított 8 év

			folytatott üzleti célú kommunikáció	D/a), b) és e) cél Ügyfél esetében, a) és b) cél Eljárás egyéb résztvevői esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Születési hely, idő	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Követelésbehajtás, kintlévőségkezelés	D/a), b) cél összes érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése D/c) cél Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Személyi igazolvány szám	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása	D/a), b) cél összes érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Lakcímkártya a szám	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása	D/a), b) cél összes érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Adóazonosító jel	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása	D/a), b) cél összes érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél	Személyi azonosító szám	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása	D/a), b) cél összes érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év

Eljárás egyéb résztvevői					
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Személyi igazolvány és lakcímkártya másolat	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Pénzmosás elleni jogszabály előírása alapján	D/a), b) és c) cél összes érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Útlevelel másolat	Érintett által megadott	a) Ügyfél azonosítása b) Pénzmosás elleni jogszabály előírása alapján	D/a), b) és c) cél összes érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Ellenérdekű fél Eljárás egyéb résztvevői	Üggyel, eljárással kapcsolatos egyéb adatok	Érintett által megadott	Szerződés teljesítése, a szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Költségviselő	Számlázási adatok	Érintett által megadott	a) Szerződés teljesítése b) Számlázás	D/a) cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése D/ b) cél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: Jogi kötelezettség teljesítése	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél Eljárás egyéb résztvevői	Különleges adatnak minősülő büntetőjogi felelősséggel	Érintett által megadott	a) Szerződés teljesítése, szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása	Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont: létfontosságú érdek védelme Egyéb érintett esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: jogos érdek védelme	Ügy megszűnésétől számított 8 év

Ellenérdekű fél	és határozattal összefüggő adatok, diszkriminációs esetekben, megbízásokban kezelt különleges adatok				
Ügyfél, Ellenérdekű fél, Eljárás egyéb résztvevője	E-mail cím	Érintett által megadott	Kapcsolattartás	Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése Eljárás egyéb résztvevője és ellenérdekű fél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ügy megszűnésétől számított 8 év
Ügyfél, Ellenérdekű fél, Eljárás egyéb résztvevője	Telefonszám	Érintett által megadott	Kapcsolattartás	Ügyfél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: Szerződés teljesítése Eljárás egyéb résztvevője és ellenérdekű fél esetében: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ügy megszűnésétől számított 8 év

6.3. Marketing célú megkeresés, hírlevél küldés esetén történő adatkezelés

Irodánk hírlevelet küld a hírlevélre kifejezetten feliratkozott személyek részére. A hírlevélre feliratkozni a Weboldalon lehetséges, az erre vonatkozó checkbox kipipálásával, illetve gomb megnyomásával. A hírlevélre feliratkozottak a hírlevélről bármikor leiratkozhatnak, akár a Szolgáltató e-mail címére, akár a Szolgáltató székhelyére küldött levéllel, valamint minden egyes hírlevél alján szereplő leiratkozom linkre kattintással is.

Aki a hírlevélről leiratkozott, annak a Szolgáltató a továbbiakban hírlevelet nem küld.

A hozzájárulás visszavonása esetén hozzájárulását bármikor újra megadhatja. A hozzájárulás megadása nem feltétele egyetlen Szolgáltatás igénybe vételének sem. E-mail cím és név megadása a hozzájárulás megadásakor kötelező, anélkül a hozzájárulás megadása nem lehetséges. A hozzájárulás visszavonásához is e-mail cím és név megadása kötelező az azonosíthatóság érdekében.

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Hírlevél címzettjei	név	Érintett felhasználó	Elektronikus direkt marketing üzenet, hírlevél küldése közvetlen üzletszerzés módszerével	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Hozzájárulás visszavonásáig
	e-mail cím	Érintett felhasználó	Elektronikus direkt marketing üzenet, hírlevél küldése közvetlen üzletszerzés módszerével	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez	Hozzájárulás visszavonásáig

6.4. A szerződött Ügyfelek kapcsolattartói adatainak kezelése

A Szolgáltatóval szerződött Ügyfelek kapcsolattartói adatait a Szolgáltató az Ügyféllel fennálló szerződése teljesítésének, valamint az Ügyféllel való kapcsolattartás céljára használja az alábbiak szerint:

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Szerződött Ügyfelek kapcsolattartói	név	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés d) Üzleti levelezés, ill. az írásban folytatott üzleti célú kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év
	telefonszám	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

	e-mail cím	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés d) Üzleti levelezés, ill. az írásban folytatott üzleti célú kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év
	beosztás	Szerződött Ügyfél	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

A Szolgáltatónak és az Ügyfélnek is jogos érdeke, hogy az Ügyfelet kapcsolattartó személyei útján folyamatosan el tudja érni. A kapcsolattartói adatok szűk körűek, csak az értesítés küldés szempontjából lényeges adatokat tartalmaznak, a megadott telefonszám és e-mail cím általában kifejezetten céges kommunikációra szolgál, így pedig a kapcsolattartó érintett alapvető jogai és szabadságait nem érinti aránytalanul.

A megőrzési idő, amennyiben az adatok a szerződés részét képezik, a számviteli törvény szerinti megőrzési idővel egyeznek meg, amely a szerződés megőrzésére vonatkozik. Amennyiben az adatok nem a szerződésben szerepelnek, a megőrzési idő az általános 5 éves polgári jogi elévülési idő.

6.5. A Weboldallal kapcsolatos automatikus adatgyűjtés során kezelt adatok

A Weboldalon cookiekat és egyéb különböző programokat alkalmazunk annak érdekében, hogy a Weboldal Felhasználók igényeit, Weboldallal kapcsolatos viselkedését megismerjük és azok alapján a Weboldalt továbbfejlesszük, a Weboldal látogatásokról anonim statisztikákat készítsünk. Az alábbiakban részletezzük, hogy a Weboldalon milyen adatokat gyűjtünk:

Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Weboldalt meglátogató Felhasználók	IP cím, ország, használt böngésző, eszköz és operációs rendszer típusa és verziószáma, nyelvi beállítások, látogatás időpontja	Automatikusan gyűjtött a Szolgáltató által	Statisztika készítése Weboldal fejlesztése Felhasználó azonosítása, felismerése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Legfeljebb a látogatástól számított 2 év

	Weboldal látogatási adatok (megtekintett oldalak, eltöltött idő, kattintások, megnyitások)	Automatikusan gyűjtött a Szolgáltató által	Statisztika készítése Weboldal fejlesztése Felhasználó azonosítása, felismerése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Legfeljebb a látogatástól számított 2 év
--	--	--	--	--	--

A fenti adatkezelés a Szolgáltató üzleti jogos érdeke, mert ezáltal tudja Weboldalját továbbfejleszteni, biztonságosabbá tenni. A kezelt és gyűjtött adatok köre nem jelentős, a Szolgáltató ezeket csak anonimizáltan statisztikák készítésére, elemzésre használja fel, profilalkotás (viselkedés preferenciák gyűjtése), és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik, személyre szabott ajánlatokat sem küld ez alapján a Szolgáltató a Felhasználóknak. Mindezekből eredően a Felhasználónak az alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul.

A Weboldal meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során cookie-kat helyezünk el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Weboldalra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Weboldal használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

Megjegyezzük, hogy a gyűjtött adatokat profilképzésre nem használjuk.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k célja:

- Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Szolgáltató segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani a Szolgáltatónak, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a Weboldalon, könnyebbé téve azokat.
- Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek a Szolgáltatónak annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Weboldal. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Weboldalt, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a Weboldalra más Weboldalról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze.

A Szolgáltató által alkalmazott cookie-k típusai:

- analitika, követő cookie-k;
- munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Weboldalon, vagy egy böngésző munkamenet tart;
- állandó cookie-k: segítenek a Felhasználót létező Felhasználóként felismerni, így könnyebb a Weboldalra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Felhasználó bejelentkezik, az állandó cookie a Felhasználó böngészőjében marad és a Weboldal azt olvasni tudja, amikor a felhasználó visszatér a Weboldalra.

Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Weboldalon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Facebook Pixel is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát.

A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a Weboldalt a cookie használatában, az ronthatja a Felhasználói élményt. A Felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Szolgáltató cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Weboldalt, a Felhasználó letilthatja a cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezzen arról, hogy a Felhasználó letiltotta a cookiek használatát, a Szolgáltató letiltási cookie-t helyez el a Felhasználó eszközén, így a Szolgáltató tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Weboldalt. Ha a Felhasználó nem kíván cookiekat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. A Weboldal cookiek nélkül nem működik megfelelően.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a wikipedia.org oldalt, vagy a www.allaboutcookies.org, vagy www.aboutcookies.org Weboldalakat.

6.6. Beszállítók kapcsolattartó adatainak kezelése

A Szolgáltató kezeli a vele szerződött beszállítók kapcsolattartói adatait.

A	B	C	D	E	F
Érintett kategóriája	Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, törlés időpontja
Szerződött beszállítók kapcsolattartói	név	Szerződött beszállító	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben

					szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év
	telefonszám	Szerződött beszállító	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év
	e-mail cím	Szerződött beszállító	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év
	beosztás	Szerződött beszállító	a) Szerződéses kapcsolattartás b) Szerződés teljesítése c) Igény- és jogérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év

A Szolgáltatónak és a beszállítónak is jogos érdeke, hogy a Szolgáltató a beszállítót kapcsolattartó személyei útján folyamatosan el tudja érni. A kapcsolattartói adatok szűk körűek, csak az értesítés küldés szempontjából lényeges adatokat tartalmaznak, a megadott telefonszám és e-mail cím általában kifejezetten céges kommunikációra szolgál, így pedig a kapcsolattartó érintett alapvető jogai és szabadságait nem érinti aránytalanul.

A megőrzési idő, amennyiben az adatok a szerződés részét képezik, a számviteli törvény szerinti megőrzési idővel egyeznek meg, amely a szerződés megőrzésére vonatkozik. Amennyiben az adatok nem a szerződésben szerepelnek, a megőrzési idő az általános 5 éves polgári jogi elévülési idő.

6.7. Állásra jelentkezők adatainak kezelése

A Szolgáltatóhoz állásra jelentkezők által benyújtott önéletrajz és egyéb adatokat a Szolgáltató az alábbiak szerint kezeli:

Tájékoztatjuk, hogy önéletrajza, állaspályázata cégünkhöz való megküldésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy az Ön személyes adatait toborzási, állásajánlat tételi, kapcsolattartási és azonosítási célból kezelje, tárolja, és megadott elérhetőségeire ilyen célból üzeneteket, értesítéseket küldjön.

A toborzási eljárásban az egy meghatározott pozícióra történő jelentkezés során Ön által megadott, lent megjelölt személyes adatokat, valamint az Önről általunk gyűjtött egyéb személyes adatokat a toborzási folyamat időtartama alatt kezeljük, és a toborzási folyamat lezárásával egyidejűleg valamennyi adatát töröljük. Amennyiben a toborzási folyamat elhúzódik, és több, mint egy évig tart, adatait a benyújtásuktól számítva legfeljebb egy évig kezeljük, annak lejártakor ismét megkérdezhetjük Önt, hogy kívánja-e adatai kezelését a toborzási folyamat teljes, egy évet meghaladó időtartamára meghosszabbítani. Ha Ön erre a kérdésre 30 napon belül nem válaszol, vagy ha az adatkezelési időtartamot nem kívánja meghosszabbítani, adatait töröljük.

Önnek azonban lehetősége van arra is, hogy a jelentkezésével érintett pozíciótól függetlenül ezen adatait jövőbeni toborzási és állásajánlat küldési célokra adatbázisunkba lementsük és ott kezeljük. Erre Öntől külön hozzájárulást kérünk. Ha Ön a hozzájárulását ehhez megadta, akkor adatait további 2 évig jogosultak vagyunk kezelni saját adatbázisunkban ilyen célra. A 2 éves időtartam indoka az, hogy biztosítanunk kell az Ön által adott és az Önről gyűjtött és kezelt adatok pontosságát, aktualitását, három év elteltével pedig ez már nem biztosítható, az adatok elévülhetnek, aktualitásukat veszíthetik. A három év letelte előtt megkereshetjük Önt újabb 2 évre szóló adatkezelési hozzájárulás megadása céljából, és javasoljuk, hogy pontosítsák, aktualizálják adataikat. Amennyiben Ön nem járul hozzá a további adatkezeléshez, vagy nem nyilatkozik a megkeresés kiküldésétől számított 30 napon belül, adatait töröljük az adatbázisból.

Amennyiben Önnel munkaviszonyt létesítünk, akkor ezen adatok kezelésére a munkavállalói adatkezelési tájékoztatónkban meghatározott adatkezelési időtartam az irányadó, amelyről a munkaszerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatjuk.

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adat kategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk:

Kezelt adatok típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Önéletrajz adatai (végzettség, iskolák, munkahelyek, szakmai tapasztalatok, hobbi, stb.)	Érintett jelentkező	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
név	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
telefonszám	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
e-mail cím	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak

	Önéletrajz adatbázisokból	Kapcsolattartás Azonosítás	kezeléséhez
lakcím	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Kapcsolattartás Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
születési hely, idő	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
Állampolgárság	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
Fotó	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel Azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
nyelvtudás	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
jogosítvány típusa	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
tagság civil szervezetben	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
publikációk, prezentációk, projektek	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
képzések	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
díjak, kitüntetések	Érintett jelentkező Fejvadász, munkaerő-közvetítő Önéletrajz adatbázisokból	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
referenciák	Érintett jelentkező vagy Szolgáltató	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak

			kezeléséhez
közösségi média adatok	Szolgáltató saját kutatása	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
Interjú során megfigyelt, az alkalmasság megítéléséhez szükséges személyiségi, viselkedési jellemzők	Szolgáltató saját kutatása	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
szakmai tesztek eredménye	Szolgáltató	Toborzás Ajánlattétel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez

A közösségi média felületeken elérhető nyilvános adatokat hogyan használjuk fel?

Az álláshirdetésre jelentkezése esetén megtekinthetjük a közösségi média felületeken, így többek között a Facebookon, LinkedIn-en fent lévő profilját, ott folytatott tevékenységét, aktivitását, tett bejegyzéseit, postjait, kommentjeit annak megítélésére, hogy Ön az adott álláshirdetésben szereplő pozícióra alkalmas-e. Csak az Önről a közösségi média felületeken nyilvánosan elérhető adatokat tekintjük meg, zárt csoportokban vagy egyéb nem vagy korlátozottan nyilvános helyeken nem kutatunk Ön után. Továbbá nem mentjük le és nem tároljuk az Ön közösségi média profiljait, és azokról feljegyzést sem készítünk.

Érzékeny vagy különleges adatokat nem kezelünk Önről közösségi média profil adatok alapján sem. Csak az álláshirdetéssel, betölteni kívánt pozícióval kapcsolatos lényeges adatokat tekintjük meg a közösségi média oldalakon Önről.

A szakmai tesztek és alkalmassági vizsgálatok eredményeinek kezelése

Az álláshirdetésre történő jelentkezés esetén szakmai teszteket, szakmai alkalmassági vizsgálatokat is elvégeztethetünk Önnel. Ezen tesztek, alkalmassági vizsgálatok lebonyolítását mi végezzük, a tesztek kiértékelését követően a teszteket és az arra adott válaszokat azonnal megsemmisítjük, és a teszt eredményéről Önt tájékoztatjuk. Minden ilyen szakmai teszt, alkalmassági vizsgálat előtt tájékoztatjuk Önt arról, hogy a teszt, vizsgálat milyen készség, képesség felmérésére irányul, a vizsgálat milyen eszközzel, módszerrel történik, és arról is, hogy azt jogszabály írja-e elő, és ha igen, akkor a vonatkozó jogszabályt is megjelöljük.

A szakmai tesztek, alkalmassági vizsgálatok részleteit, dokumentációját a Munkáltató a kiértékelést követően megsemmisíti, és csak azt az információt tartja meg, hogy az adott álláshirdetésben megjelölt munkakör betöltésére Ön alkalmas-e.

Értesítés a jelentkezése sikerességével kapcsolatban

Önt a toborzási folyamat lezárultát követően e-mailben tájékoztatjuk arról, hogy munkaviszonyt kívánunk-e Önnel létesíteni vagy sem.

A hozzájárulás megadása és visszavonása

A fenti adatai fenti célú kezelésére vonatkozó önkéntes hozzájárulását Ön azzal adja meg, hogy az álláshirdetésre tevőlegesen beküldi jelentkezését. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja az gdpr@danubia.hu e-mail címre megküldött e-mail üzenetben, ahol kötelezően megadandó adatok: név, születési idő és e-mail cím, annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk, hogy kinek az adatait kell törölnünk.

A hozzájárulás visszavonása esetén az összes általunk kezelt adatát törli, így az Ön által megadott adatokat, az általunk felkutatott adatokat és a más forrásból megszerzett adatokat is. A törlési kötelezettség az elektronikus és papír alapon tárolt adatokra egyaránt kiterjed, és vonatkozik az általunk Önre vonatkozóan készített feljegyzésekre és levont következtetésekre is.

7. Ki kezeli a személyes adatokat, és ki fér hozzá azokhoz?

7.1. Az adatkezelő

A 6. pontban meghatározott adatok adatkezelője a Szolgáltató, melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

Danubia Szabadalmi és Jogi Iroda Kft

Székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-677112

Adószám: 11794479-2-41

Képviseli: dr. Pethő Árpád ügyvezető, elérhetőségei: a Társaság székhelyén, irodájában és telefonos elérhetőségein

Telefon: +36-1-411-8700

E-mail cím: central@danubia.hu

Weboldal: www.danubia.com/hu

A Szolgáltató részéről adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

7.2. Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Amennyiben az általunk alkalmazott adatfeldolgozókkal kapcsolatban kérdése van, azt a gdpr@danubia.hu e-mail címre írt levélben teheti fel.

8. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

9. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Az Ügyfelek, Ellenérdekű felek, Eljárás egyéb résztvevői 6.2. pont szerinti személyes adatait a megbízásukból ellátott ügyben eljáró hatóságoknak továbbítja a Szolgáltató a szabadalmi és védjegyjogi szolgáltatások nyújtása keretében.

Az Ügyfelek és kapcsolattartójuk nevét, telefonszámát, e-mail címét az Ügyfelek és kapcsolattartójuk külön hozzájárulása esetén a Szolgáltató továbbítja az ügyvédi, szakmai tevékenységének rangsorolását ellátó szakmai szervezeteknek:

a) World Trademark Review (Globe Business Publishing Limited. 03205159, St Brides House, 10 Salisbury Square, London, EC4Y 8EH),

b) Managing Intellectual Property – IP Stars (Euromoney Institutional Investor PLC Company – 8 Bouverie Street, London, EC4Y 8AX),

abból a célból, hogy ezen szervezetek a rangsoroláshoz szükséges kutatások lefolytatásához interjút készítsenek az Ügyfelekkel és kapcsolattartójukkal. Ezen szervezetek mindegyike az Európai Unióban letelepedett és ott működő vállalkozás, így a részükre történő adattovábbítás nem minősül külföldre történő adattovábbításnak, így ahhoz külön kifejezett hozzájárulás nem szükséges. Ezen vállalkozások az adattovábbítás önálló címzettjei, adatkezelésükre a saját adatkezelési tájékoztatójuk vonatkozik. A Szolgáltató ezen adattovábbításokat ezen vállalkozásokkal kötött szerződések alapján végzi.

10. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.
- b) **Helyesbítési jog:** ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását. Kérjük, hogy adatait rendszeresen ellenőrizze, és adatai változásáról legkésőbb 15 napon belül értesítsen bennünket, hogy adatbázisunk mindig naprakész és pontos legyen Önről.
- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Tiltakozáshoz való jog:** jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben, amennyiben jogszabályi kötelezettség nem indokolja vagy egyéb jogalap nem áll az Adatkezelő rendelkezésére, adatait nem kezeljük tovább, azokat töröljük.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki az Ön részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy adathordozhatósági kérelmet csak az Ön által megadott, általunk az Ön hozzájárulása alapján és automatizáltan kezelt adatokra lehet előterjeszteni, valamint a más szolgáltatónak történő átadásra vonatkozó adathordozhatósági kérelmet csak akkor tudjuk teljesíteni, ha az műszakilag és biztonságosan lehetséges.
- g) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.
- h) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Weboldal: <http://naih.hu>

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiek túlmenően továbbá keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

A fenti jogait a gdpr@danubia.hu ügyfélszolgálati e-mail címre küldött e-mailben vagy a Szolgáltató székhelyére küldött postai levélben terjesztheti elő, ilyen kérelem benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

A hozzáférési jog keretében kért tájékoztatás körében jelezzük, hogy amennyiben a másolat kiadása hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, akkor mérlegeljük kérését és indokolt esetben megtagadjuk annak teljesítését a GDPR 15. cikk (4) bekezdése alapján.

11. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?

A Szolgáltató az adatok védelme érdekében az alábbi információbiztonsági intézkedéseket vezette be, illetve hajtotta végre:

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen képezzük.

A személyes adatokat a Szolgáltató számítógépein tároljuk, amelyhez fizikailag és a rajtuk tárolt információhoz informatikailag, szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján, csak korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá.

A munkahelyi számítógépek (irodai munkaállomások) használata jelszóhoz kötött.

Szervereink zárt szervertermekben kerültek elhelyezésre, ahol a víz, tűz- és behatolás védelem biztosított.

Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Szolgáltató valamennyi rendszerére beleértve az irodai munkaállomásokat, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) fizikai és informatikai védelméről gondoskodunk.

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályokban határoztunk meg.

Adathordozóink, informatikai eszközeink, papíron és egyéb hordozón megjelenő dokumentumaink selejtezésekor gondoskodunk a személyes adatok végleges megsemmisítéséről.

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan.

A mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása megbízhatóan zárt helyen történik. Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen.

12. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla, valamint incidenskezelési szabályzatunknak megfelelően járunk el.

13. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a www.danubia.com/hu weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.